

## Het probleem

Een partner werkzaam in het Sociale Domein had net een intensief verandertraject doorlopen om aan te blijven sluiten bij de wijzigingen in het beleid van de overheid. Na dit traject werkten de medewerkers volgens nieuwe methoden, maar de medewerkers liepen hierin ook tegen nieuwe irritaties aan:

- Medewerkers zijn nog niet gewend aan nieuwe werkwijzen.
- Er zijn een hoop nieuwe eisen waar de medewerkers en hun werk aan moeten voldoen.
- Veel werkzaamheden vinden op papier plaats, waardoor er veel dubbel werk ontstaat als het van papier in het computersysteem moet worden geplaatst.

## De oplossing van AppConsultancy.

Uit de gesprekken bleek dat er behoefte was aan het oplossen van veel kleine irritaties op het werk. Er werd voor gekozen om twee medewerkers de opleiding tot App-Maker te laten volgen. Zo haalt de onderneming zelf de kennis in huis om Apps te bouwen en beheren.

Tijdens de opleiding leerden de medewerkers hoe zij een App bouwen in PowerApps, en hoe deze Apps met de rest van de organisatie te verbinden. Met begeleiding van onze specialisten haalden de medewerkers in zes weken een certificaat als App-Maker. De opleiding beslaat zes dagdelen hands-on training, met huiswerk opdrachten en ondersteuning tussendoor. De medewerkers maken nu zelfstandig Apps, aangepast aan de wensen van de organisatie.

Met de opleiding krijgen medewerkers een training in PowerApps, SharePoint en Flow. Na afloop krijgen zij een certificaat en hebben zij de kennis in huis om de wensen en irritaties van hun collega's in kaart te brengen en deze te vertalen naar een App.

## Resultaten

- PowerApps maakt digitalisering van de werkomgeving laagdrempeliger en goedkoop.
- Medewerkers hebben zelf de middelen gekregen om hun werkprocessen te verbeteren.
- Medewerkers zijn meer betrokken bij hun werkzaamheden en denken actief na over verbeterpunten.
- (Tijd)verspilling en de kosten daarvan worden teruggedrongen.
- Medewerkers zijn minder tijd kwijt aan alledaagse irritaties.

**MAAK APPS  
SIMPEL ZELF**

**Bedrijf**  
Sociaal werkbedrijf

**Branche**  
Sociaal Domein

**Doorlooptijd**  
6 weken

**Terugverdientijd**  
6 maanden

*"Ik heb de opleiding tot App-Maker gevolgd en ik vond het leuk om doen. PowerApps en Flow zijn niet eens zo heel erg ingewikkeld en als je de basis snapt kan je er echt alle kanten mee op. PowerApps deed me een beetje aan Excel denken, daar heb je ook basisfuncties die iedereen kan gebruiken, maar als je de formules leert kennen kan je er echt de diepte mee in en is er bijna geen grens aan wat je ermee kunt. Ik zou de cursus zeker aanbevelen."*

Anna,  
Klantmanager

[AppConsultancy.nl](https://www.appconsultancy.nl)

Ruysdaellaan 7  
7312 MH APELDOORN

+31(0)55 20 32 086

[info@appconsultancy.nl](mailto:info@appconsultancy.nl)

